

ESTHER GARCIA NAVAS podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web **www.ajuarmerceria.es**, así como algunos o todos los servicios.

1.3 Aceptación de las condiciones particulares de compra.

El acceso y la utilización del servicio de ESTHER GARCIA NAVAS implican por parte del Visitante y/o por el Usuario Registrado la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos que ESTHER GARCIA NAVAS vende a través de **http: //www.ajuarmerceria.es**, dirigiéndose exclusivamente a un **público mayor de 18 años**.

ESTHER GARCIA NAVAS se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, no ser mayor de 18 años, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

2. PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

2.1 Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?

ESTHER GARCIA NAVAS pone a tu disposición una tienda virtual que ofrece todo tipo de productos relacionados con mercería y complementos, para que te resulte más fácil encontrarlos.

Desde la página de inicio se accede a todos los niveles de familias de productos por una botonera situada en la parte superior y en la página de inicio a través de un desplegable.

Todos los productos poseen una ficha detallada, en la que se incluye una fotografía, el nombre, la descripción y el precio con los impuestos incluidos. Las imágenes en la web son de carácter orientativo que pueden diferir de los reales debido a la configuración de los sistemas informáticos o computadoras que utilizan los usuarios para su visualización por lo que se debe tener en cuenta la descripción del producto. A los efectos del contrato de compra, prevalecerá la descripción del Producto contenida en el formulario de pedido enviado por el usuario.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en España en el momento de la realización de la compra, sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

También se te informará de la forma de envío y plazos de entrega.

Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, ESTHER GARCIA NAVAS informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

2.2 Comprar en ESTHER GARCIA NAVAS (www.ajuarmerceria.es).

Para poder comprar en ESTHER GARCIA NAVAS no es necesario registrarse previamente.

Si decide registrarse el registro en nuestra web es gratuito. Para registrarse, el usuario debe completar el formulario de registro, ingresando el nombre completo, dirección, D.N.I, email, contraseña, dirección de entrega si fuese diferente.

Una vez efectuado su registro como usuario únicamente tendrá que seleccionar los productos que desee y, una vez finalizado, acceder al Carrito de la Compra y finalizar el proceso de compra/tramitar el pedido. Si lo desea también puede seleccionar los productos previamente y registrarse antes de finalizar el proceso de compra.

Antes de finalizar el registro como usuario ya que nos proporcionara datos de carácter personal le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

Al crear una cuenta de usuario dentro de ESTHER GARCIA NAVAS, te facilitaremos los siguientes accesos a nuestra página, tus compras y, por ser Cliente registrado, podrás recibir descuentos, promociones y ventas exclusivas que realicemos, a través de correo electrónico, además de no tener que incorporar tus datos en el formulario de compra cada vez que compres en ESTHER GARCIA NAVAS.

Para registrarte como Usuario, introduce tus datos en el Formulario de DETALLE DE FACTURACIÓN y si lo desea habilita la funcionalidad de crear una contraseña personalizada, introduciendo una contraseña de acceso (con un mínimo de cinco caracteres). Las credenciales de registro deben ser utilizadas exclusivamente por el usuario y no pueden ser transferidas a terceros.

El usuario se compromete a mantenerlos en secreto y a asegurarse de que nadie tenga acceso a ellos, así como a informar sin demora a ESTHER GARCIA NAVAS poniéndose en contacto por correo electrónico, en caso de sospecha de uso indebido y/o divulgación de los mismos.

Una vez generada la cuenta, te enviaremos un correo electrónico a la dirección email facilitada confirmando su alta como usuario. Las confirmaciones de pedidos se enviaran a dicha dirección. En este sentido, podrá hacer constar una dirección a efectos de facturación distinta a la introducida en el paso anterior.

El usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el proceso de registro en la web es completa y veraz. Cada usuario puede registrarse en nuestra web solo una vez. Está prohibido que un mismo usuario realice múltiples registros.

2.3 Disponibilidad de los productos.

La selección de productos ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, ESTHER GARCIA NAVAS se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien ofrecer cambio por otro producto de característica y precio similar. El usuario tendrá derecho a rescindir inmediatamente el contrato.

En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

2.4 ¿Cómo se tramita el pedido?

Cuando pinchamos en el botón tramitar el pedido (tras haber seleccionado los productos y las unidades), se establece una conexión segura, a través de SSL, en donde deberás introducir una serie de datos en los siguientes formularios:

- Datos de Contacto.
- Datos de dirección de entrega, si no son los mismos que has facilitado en los datos de Contacto.
- Forma de envío.
- Forma de pago.

Acto seguido, deberás finalizar el pedido, aceptar las condiciones generales de compra y tramitar el pedido.

ESTHER GARCIA NAVAS le comunica que archivara el documento electrónico de formalización del contrato y estará a disposición de los usuarios solicitando su acceso mediante correo electrónico a info@ajuarmerceria.es.

Una vez formalizado el pedido ESTHER GARCIA NAVAS le enviara un correo confirmando la recepción y formalización del contrato con la información detallada de la compra efectuada incluyendo nuestros datos fiscales.

2.5 Transporte y Gastos de envío.

Para todos los pedidos de importe igual o superior a 100€, los gastos de envío son GRATUITOS en la Península.

El ámbito territorial de las ventas a través de la tienda es exclusivamente para el territorio de España en su Península así como Baleares y Canarias.

Los gastos de envío para Península serán de 5,20€, para Baleares será un importe de 14,90€ y de 16,90€ para Canarias.

Una vez recibido el pedido, la mercancía se servirá en un plazo de 24 ó 48 horas, siempre y cuando tengamos todos los artículos solicitados.

El importe de los gastos de envío a cargo del usuario en relación con un pedido en concreto, se indica de forma expresa y por separado (en Euros e IVA incluido) durante el proceso de compra, en el resumen del pedido y, en todo caso, antes de que el usuario proceda a la transmisión del mismo.

Los productos serán enviados a través de compañías de transporte. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes.

ESTHER GARCIA NAVAS, ofrece la posibilidad de recogida en tienda de los productos comprados a través de su tienda online.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El Vendedor

no se hace responsable de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

ESTHER GARCIA NAVAS no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

Si el Cliente no aprecia roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo observa desperfectos a causa del transporte, debe notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia y ponerse en contacto con ESTHER GARCIA NAVAS. En caso contrario se entenderá que el Producto ha sido aceptado de conformidad. Se aconseja al usuario comprobar el número de Productos recibidos y que el embalaje esté intacto, no dañado o en ningún caso alterado y se le invita, en su interés, a indicar cualquier anomalía en el documento de transporte del transportista, aceptando el paquete con reserva.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

2.6 Recogida en Tienda

Algunos productos para recogida en tienda por su volumen, peso u otra circunstancia pueden no estar preparados para su recogida en los tiempos establecidos. En este supuesto ESTHER GARCIA NAVAS contactara con el comprador a la mayor brevedad para establecer un día de recogida. Así mismo al realizar una compra el cliente recibe de forma inmediata confirmación del pedido y confirmación del plazo de entrega en tienda. El tipo de recogida será en tienda en 24-48 horas laborables.

2.7 ¿Qué medios de pago puedo utilizar?

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

Transferencia bancaria

Todas tus compras se han de abonar mediante pago por transferencia. Al finalizar tu compra, se indica el número de cuenta de nuestra entidad bancaria. Una vez se ha recibido la transacción por el importe total adeudado, tu pedido se preparará en nuestro almacén y se enviará a la dirección indicada. Es muy importante que indique en el concepto de la transferencia el número de pedido con la finalidad de identificar el pago realizado. No nos haremos responsables de retrasos en el envío del pedido por este motivo.

En el supuesto que no se confirme el resultado exitoso del pago, el contrato de compra que nos ha realizado se considerara rescindido por derecho, lo cual le comunicaremos de los términos de la resolución y de la consiguiente cancelación del pedido.

Tarjeta de crédito o débito

Será dirigido a la página segura de nuestra entidad bancaria bajo la cual, los datos de su tarjeta viajan de forma encriptada mediante SSL, no almacenando dato alguno de la misma.

El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. ESTHER GARCIA NAVAS dispone de un sistema de pago con tarjeta de débito o crédito con Redsys por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana de Redsys que comunica con tu Banco o emisor de tarjetas de pago que le solicita su identificación.

Los datos de su tarjeta y la contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción.

BIZUM.

Pagar con Bizum eCommerce es realmente sencillo. El cliente solo deberá elegir Bizum como método de pago. El sistema solicitará tu número de teléfono y la Clave Bizum, un código de 4 dígitos similar a un PIN de tarjeta que podrás crear y modificar en la app de tu banco en la sección de Bizum.

Una vez introducidos estos datos, cada banco validará la operación con un mensaje de texto o la forma estipulada, es decir, se enviará una contraseña de un solo uso (OTP) para validar la compra.

Automáticamente el cliente recibirá la confirmación de su pago.

3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO ESTHER GARCIA NAVAS.

ESTHER GARCIA NAVAS se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales o de descuento a los usuarios y a los visitantes de **www.ajuarmerceria.es**, según estime oportuno.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por ESTHER GARCIA NAVAS el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo.

Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

ESTHER GARCIA NAVAS podrá realizar promociones puntuales que tengan por objeto regular la asignación de cheques regalo a aquellos usuarios que realicen una determinada compra, para posteriores compras en **www.ajuarmerceria.es** y dentro del período la validez del mismo. Fuera de dicho período de validez, el cheque regalo pierde su efectividad.

4. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a **info@ajuarmerceria.es** con indicación de las modificaciones deseadas. Cualquier diferencia de importe entre el pedido original y el modificado le será tramitada siguiendo el procedimiento correspondiente al medio de pago elegido. Los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por ESTHER GARCIA NAVAS.

Por su parte, ESTHER GARCIA NAVAS no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto solicitado por el Cliente.

Si el Cliente cancela un pedido confirmado cuando este ya ha salido de las instalaciones de ESTHER GARCIA NAVAS hacia el destino, o no acepta el paquete a la llegada, ESTHER GARCIA NAVAS podrá exigir el pago de los costes de transporte ocasionados por la cancelación.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío en caso de devolución.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver. ESTHER GARCIA NAVAS se hará cargo de los portes de la devolución y del reenvío.

Una vez recibida la notificación de devolución, ESTHER GARCIA NAVAS se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

1. Datos Personales
2. Su dirección e-mail
3. Número de Pedido
4. Motivo de la devolución
5. Fecha de recepción del pedido
6. Fecha de devolución

Por favor, devuelva el artículo usando en su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte, reembolso y empaquetado de regalo no serán devueltos en caso de que la devolución sea parcial.

La devolución se efectuará a la misma cuenta que se utilizó para pagar la compra mediante transferencia bancaria a una cuenta donde el titular de la misma sea la persona que realizó el pedido. Estos datos deberán ser enviados por el cliente por correo electrónico.

5. DERECHO DE DESESTIMIENTO.

De acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias. La ley adopta al derecho nacional la Directiva comunitaria 2011/83 sobre los derechos de los consumidores. ESTHER GARCIA NAVAS reconoce el derecho de desistimiento de cualquier compra realizada en www.ajuarmerceria.es dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que el Cliente recibió el producto. Para ello, deberá cumplimentar el formulario siguiente: [Formulario desistimiento](#)

El Cliente deberá devolver, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibe su compra. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo, enviándolos a:

A/At: Dpto. Devoluciones ESTHER GARCIA NAVAS

Dirección: Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España.

En relación con los gastos de desistimiento, este derecho no puede suponer ningún coste para el usuario, más allá de que si la devolución se debe puramente al derecho de desistimiento, y no a una falta de conformidad del producto, el usuario deberá soportar el coste de los gastos de devolución del mismo, salvo que el empresario haya aceptado asumirlos en el contrato suscrito o no haya informado previamente al usuario de que debe soportar estos gastos. (art. 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU).

Por tanto, el Cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

5.1 Productos no sujetos al derecho del desistimiento.

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será posible solicitar el derecho del desistimiento en relación a:

*“El derecho de desistimiento **no** será aplicable a los contratos que se refieran a:*

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega”.

6. GARANTIA DE PRODUCTOS.

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo ESTHER GARCIA NAVAS, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por ESTHER GARCIA NAVAS y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que el Usuario adquiere en el Sitio Web un producto de una marca o de fabricación por un tercero. En este caso, y considerando el Usuario que se trata de un producto defectuoso, éste también tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable del producto para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente frente a los mismos durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

La garantía que ofrece ESTHER GARCIA NAVAS quedará inválida bajo las siguientes circunstancias:

- Golpes y/o transporte inadecuado.
- Manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación / control.
- Desgaste normal por el uso.

7. SOPORTE TÉCNICO.

Si tiene algún problema, por favor póngase en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: info@ajuarmerceria.es y/o los Teléfonos de Atención al Cliente 672.236.376 de Lunes a Viernes de 9h a 18h.

8. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el Usuario cometiese un error al enviar los datos podrá modificar los mismos accediendo a su cuenta personal a través del Sitio Web en cualquier momento. En el caso de que sea un error que se produzca durante el proceso de contratación podrá corregirse en todo momento antes de finalizar el proceso de compra.

9. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre ESTHER GARCIA NAVAS y el Usuario es el castellano.

10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los productos, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios a ESTHER GARCIA NAVAS como consecuencia de la incorrección de los mismos.

Asimismo, se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00).

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de la Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de ESTHER GARCIA NAVAS sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, ESTHER GARCIA NAVAS no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

11. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre (LOPDGDD) se le informa de los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de los datos de carácter personal que nos proporciona mediante este documento y, en su caso, de los que genere la relación contractual.

11.1 ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilitas como consecuencia de la compra de un producto o al cumplimentar un formulario es:

- Razón Social: ESTHER GARCIA NAVAS
- Domicilio social: Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España.
- N.I.F: 03924971K
- Teléfono: 672.236.376
- Correo electrónico: info@ajuarmerceria.es

11.2 ¿Qué datos tratamos?

Dependiendo de los productos y servicios de los que quieras disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, NIF, dirección de contacto, dirección email, teléfono.

- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilitas dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o continuar con el proceso de compra.

11.3 ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Registro de Usuario	En caso que decidas registrarte como usuario, necesitaremos tratar tus datos para identificarte como usuario y darte acceso a las funcionalidades de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	<p>Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página.</p> <p>Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado.</p> <p>Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra.</p> <p>Para realizar la facturación y remitirte la misma.</p> <p>Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones.</p> <p>Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan nuestros envíos.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios.</p> <p>Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que

	nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.

11.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Registro de Usuario	La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de registro de usuario, siendo posteriormente tratados para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo. Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.
Para finalidades de Marketing	La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento. Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

11.5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
Registro de Usuario	Durante el tiempo que mantengas tu condición de usuario, y una vez te des de baja, por el plazo de prescripción fijado por la legislación vigente.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Durante el tiempo necesario para gestionar tú compra, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones y/o revoques tu consentimiento.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

11.6 ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, ESTHER GARCIA NAVAS te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades emisoras de tarjetas de crédito/debito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

Transferencias internacionales

ESTHER GARCIA NAVAS le comunica que no se realizarán transferencias internacionales de datos.

11.7 ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de ESTHER GARCIA NAVAS.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

11.8 ¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: info@ajuarmerceria.es, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI, a la siguiente dirección:

ESTHER GARCIA NAVAS

Domicilio social: Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España.

11.9 Seguridad de tus datos.

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de info@ajuarmerceria.es

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva a ESTHER GARCIA NAVAS, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de ESTHER GARCIA NAVAS o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

13. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de ESTHER GARCIA NAVAS, se le deberá notificar a la dirección postal Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España, en los nº de teléfono 672.236.376 o en la dirección de correo electrónico info@ajuarmerceria.es

14. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

15. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a ESTHER GARCIA NAVAS sus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario o sugerencia que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

Además, ESTHER GARCIA NAVAS dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a ESTHER GARCIA NAVAS en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en www.ajuarmerceria.es se someten a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Las presentes Condiciones Generales de Venta junto con la información proporcionada de conformidad con el art. 49 del Código del Consumidor, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre ESTHER GARCIA NAVAS y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y ESTHER GARCIA NAVAS en relación con el objeto de contratación.