

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)



### A LA ATENCIÓN DE:

ESTHER GARCIA NAVAS

Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España

N.I.F: 03924971K

Teléfono: 672.236.376

Correo electrónico: info@ajuarmerceria.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia:

<b>Nombre</b>		<b>Apellidos</b>	
<b>Teléfono</b>		<b>Correo electrónico</b>	

<b>Producto adquirido</b>			
<b>Núm. Referencia</b>		<b>Núm. Pedido</b>	
<b>Fecha de Compra</b>		<b>Identificador Cliente</b>	
<b>Domicilio de entrega</b>			
<b>Código Postal</b>		<b>Localidad</b>	

Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

<b>Destinatario</b>			
<b>Domicilio de entrega</b>			
<b>Código Postal</b>		<b>Localidad</b>	
<b>Provincia</b>		<b>Teléfono Contacto</b>	

Firma del consumidor/es

Fecha

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)

## Información Legal.

Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.

### Condiciones del Desistimiento.

De conformidad con lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias, ESTHER GARCÍA NAVAS pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

Una vez notificado el desistimiento por el comprador a ESTHER GARCÍA NAVAS el comprador deberá proceder a la devolución de los artículos/productos adquiridos a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la notificación del desistimiento.

### El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

### Devolución del importe de compra.

Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador, ESTHER GARCÍA NAVAS procederá a la devolución del importe de compra.

Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputan con cargo al comprador.

### Protección de Datos Personales.

<b>Responsable Tratamiento</b>	ESTHER GARCÍA NAVAS Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España N.I.F: 03924971K Teléfono: 672.236.376 Correo electrónico: <a href="mailto:info@ajuarmerceria.es">info@ajuarmerceria.es</a>
<b>Finalidad Tratamiento</b>	Los datos personales que se recogen en el documento de desistimiento, serán tratados por parte de ESTHER GARCÍA NAVAS con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho al desistimiento, así como para ponernos en contacto con el comprador.
<b>Base legitimadora</b>	La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales, conservándose los datos hasta el plazo de prescripción que se establece en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU)
<b>Destinatarios</b>	Los datos podrán ser comunicados a las autoridades y administraciones públicas en base a sus competencias, así como a las empresas de transporte.
<b>Derechos</b>	Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos, a través de comunicación escrita, adjunto fotocopia de su documentación acreditativa de identidad, en la siguiente dirección: ESTHER GARCÍA NAVAS Calle Francisco Guzmán, 8, 45200 Illescas, Toledo, España Correo electrónico: <a href="mailto:info@ajuarmerceria.es">info@ajuarmerceria.es</a>
<b>Más información</b>	<a href="http://www.ajuarmerceria.es">http://www.ajuarmerceria.es</a>